

Buchungsbestimmungen

Ratscher

L A N D H A U S

Was ist im Preis inkludiert?

Unsere Preise enthalten die MwSt. und ein reichhaltiges Frühstück sofern nicht anders ausgewiesen. Weitere Serviceleistungen sind kostenloses Internet, in der für die Region bestmöglichen Qualität (Genießen Sie die Ruhe!) und einen Parkplatz können Sie kostenlos nutzen. Die Nutzung des Wellnessbereiches ist inkludiert.

nicht inkludiert:

- Nächtigungsabgabe von 2,50 pro Person und Nacht
- Getränke in der Poolbar, Minibar oder im Kühlschrank in der Tratscherbar
- Massagen und Kosmetik
- "Das Große Glück" - die Halbpension, das 4 Gänge Menü kann gerne vor der Anreise dazu gebucht werden.
- Die Lounge mit warmer Küche von 13.00-16:00 Uhr hat nachmittags für Sie geöffnet.
- Infrastrukturbeitrag - 1 Euro - pro Person und Tag ab 16 Jahren

Zahlungsbedingungen:

30% Anzahlung bei Buchung. (Im Buchungsvorgang - verbindlich buchen - direkt bei der Buchung mittels Kreditkarte oder Sofortüberweisung.)

Restzahlung vor Ort in Bar, mittels Bankomat, Visa, Diners Club oder Mastercard.

Sollten Sie nach 18:00 Uhr anreisen, geben sie uns bitte Bescheid. Bei Nichtanreise gelten unsere Stornobedingungen. Wir behalten uns vor, dass Zimmer in diesem Fall weiter zuvergeben.

Stornobedingungen – Das Kleingedruckte!

Sie müssen stornieren? Vorzeitig abreisen? Das ist bedauerlich. Wir überbuchen nicht und reservieren das Zimmer ausschließlich für Sie! Wenn Sie ihren gebuchten Urlaub stornieren, früher beenden müssen oder nicht anreisen entsteht besonders bei kurzfristigen Stornierungen für uns großer Schaden.

Damit für Sie keine unnötigen Kosten entstehen, schließen sie eine Stornoversicherung ab!
Das Widerrufsrecht nach § 11 Abs 1 FAAG kommt nicht zur Verwendung, dafür gelten folgende Bedingungen:

Bis 4 Wochen vor Reiseantritt berechnen wir nichts!

27 - 15 Tage vor Reiseantritt 30%,

14 - 8 Tage 50%,

7 - 6 Tage 80%,

5 Tage und bis zum Anreisetag,

bei vorzeitiger Abreise oder bei Nichtanreise 100% des Gesamtpreises.

Wir bemühen uns im Falle einer Stornierung das Zimmer weiter zu verkaufen. Sollten Sie Glück haben und das Zimmer kann vergeben werden, berechnen wir nur eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00 pro Zimmer.

Die Stornoversicherung können Sie ganz einfach in der Abwicklung des Buchungsprozesses abschließen!

Stornobedingungen bei Veranstaltungen/Events:

Die Tickets sind weder erstattungsfähig noch in bar ablösbar.

Sollten Sie nicht Erscheinen können, bitte sorgen Sie selbst um Ersatz, da es ein exklusives Event mit Rahmenprogramm ist - ansonsten verfällt das Ticket.

Ratscher Landhaus GmbH

Wein- und Well-Beinghotel**s an der Südsteirischen Weinstrasse**

Ottenberg 35 | 8461 Ehrenhausen a.d.Weinstrasse | Südsteiermark | +43 3453 23130 | info@ratscher-landhaus.at