Buchungsbestimmungen

Was ist im Preis inkludiert?

Unsere Preise enthalten die Mwst. und ein reichhaltiges Frühstück sofern nicht anders ausgewiesen. Weitere Serviceleistungen sind kostenloses Internet, in der für die Region bestmöglichen Qualität (Genießen Sie die Ruhe!) und einen Parkplatz können Sie kostenlos nutzen. Die Nutzung des Wellnessbereiches ist inkludiert.

nicht inkludiert:

- Nächtigungsabgabe von 2,50 pro Person und Nacht
- Getränke in der Poolbar, Minibar oder im Kühlschrank in der Tratscherlbar
- Massagen und Kosmetik
- "Das Große Glück" - die Halbpension, das 4 Gänge Menü kann gerne vor der Anreise dazu gebucht werden.
- Die Weingartenlounge und das Riedeneck stehen nachmittags für Sie laut Öffnungszeiten zur Verfügung. (auch Bademantelzone)

Zahlungsbedingungen:

30% Anzahlung bei Buchung. (Im Buchungsvorgang - verbindlich buchen - direkt bei der Buchung mittels Kreditkarte oder Sofortüberweisung.)

Restzahlung vor Ort in Bar, mittels Bankomat, Visa oder Mastercard.

Sollten Sie nach 18:00 Uhr anreisen, geben sie uns bitte Bescheid. Bei Nichtanreise gelten unsere Stornobedingungen. Wir behalten uns vor, dass Zimmer in diesem Fall weiter zuvergeben.

Stornobedingungen – Das Kleingedruckte!

Sie müssen stornieren? Vorzeitig abreisen? Das ist bedauerlich. Wir überbuchen nicht und reservieren das Zimmer ausschließlich für Sie! Wenn Sie ihren gebuchten Urlaub stornieren oder früher beenden müssen, entsteht besonders bei kurzfristigen Stornierungen für uns großer Schaden.
Damit für Sie keine unnötigen Kosten entstehen, schließen sie eine Stornoversicherung ab! Das Widerrufsrecht nach § 11 Abs 1 FAAG kommt nicht zur Verwendung, dafür gelten folgende Bedingungen:

Bis 4 Wochen vor Reiseantritt berechnen wir nichts!
27 Tage vor Reiseantritt 30%,
14 Tage 50%,
7 Tage 80%,
5 Tage und bis zum Anreisetag
oder bei vorzeitiger Abreise 100% des Gesamtpreises.

Wir bemühen uns im Falle einer Stornierung das Zimmer weiter zu verkaufen. Sollten Sie Glück haben und das Zimmer kann vergeben werden, berechnen wir nur eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00 pro Zimmer.
Die Stornoversicherung können Sie ganz einfach in der Abwicklung des Buchungsprozesses abschließen!

Stornobedingungen bei Veranstaltungen:

Bei Abweichung der Personenanzahl bzw. bei Stornierung der Veranstaltung erlauben wir uns pro Person den ausgewählten Menüpreis in Rechnung zu stellen. Nicht konsumierte Speisen in Menüs können nicht erstattet werden. Deshalb bitten wir um rechtzeitige Rückmeldung. 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn!

Ratscher Landhaus GmbH
Wein- und Well-Beinghotel an der Südsteirischen Weinstrasse
Ottenberg 35 | 8461 Ehrenhausen a.d.Weinstrasse | Südsteiermark | +43 3453 23130