

Ratscher

L A N D H A U S

Buchungsbestimmungen

Was ist im Preis inkludiert?

Unsere Preise enthalten die MwSt. und ein reichhaltiges Frühstück sofern nicht anders ausgewiesen. Weitere Serviceleistungen sind kostenloses Internet, in der für die Region bestmöglichen Qualität (Genießen Sie die Ruhe!) und einen Parkplatz können Sie kostenlos nutzen. Zum Plantschen lädt unser Naturpool ein und für die Kulinarik sorgen wir im Wirtshaus (gegen Aufpreis).

Ab Sommer 2021 entspannt man im neuen Wellnessbereich!

„Das Große Glück“ - die Halbpension kann gerne vor der Anreise dazu gebucht werden.

Zahlungsbedingungen:

30% Anzahlung bei Buchung. (Im Buchungsvorgang - verbindlich buchen - direkt bei der Buchung mittels Kreditkarte oder Sofortüberweisung.)

Restzahlung vor Ort in Bar, mittels Bankomat, Visa oder Mastercard.

Sollten Sie nach 18:00 Uhr anreisen, geben sie uns bitte Bescheid. Bei Nichtanreise gelten unsere Stornobedingungen. Wir behalten uns vor, dass Zimmer in diesem Fall weiter zu vergeben.

Stornobedingungen – Das Kleingedruckte!

Sie müssen stornieren? Vorzeitig abreisen? Das ist bedauerlich. Wenn Sie ihren gebuchten Urlaub stornieren oder früher beenden müssen, entsteht besonders bei kurzfristigen Stornierungen für uns großer Schaden. Wir haben das gebuchte Zimmer für Sie reserviert und andere interessierte Gäste abgewiesen!

Damit für Sie keine unnötigen Kosten entstehen, schließen sie eine Stornoversicherung ab! Das Widerrufsrecht nach § 11 Abs 1 FAAG kommt nicht zur Verwendung, dafür gelten folgende Bedingungen:

Bis 4 Wochen vor Reiseantritt berechnen wir nichts!

3 Wochen vor Reiseantritt 30%, 2 Wochen 50%, 1 Woche 80%, kürzer oder bei vorzeitiger Abreise 100% des Gesamtpreises. Wir bemühen uns im Falle einer Stornierung das Zimmer weiter zu verkaufen. Sollten Sie Glück haben und das Zimmer kann vergeben werden, berechnen wir nur eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00 pro Zimmer.

Hier können Sie Ihre Reiseversicherung „Hotelstorno Plus“ ganz einfach abschließen!

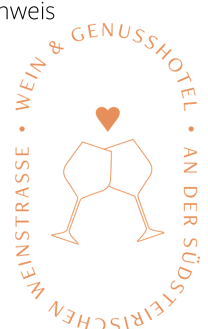
Stornobedingungen – in Zeiten von Covid-19 Einschränkungen durch die Bundesregierung!

Bis 2 Wochen vor Reiseantritt berechnen wir nichts! 1 Woche 50%, kürzer oder bei vorzeitiger Abreise 100% des Gesamtpreises.

Daheimbleiben. Sollte Ihre Anreise aufgrund einer der folgenden Umstände nicht möglich sein, so haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung kostenlos zu stornieren:

- Sie haben ein positives Covid 19 -Testergebnis oder sind eine Kontaktperson der Stufe K1. (Nachweis erforderlich!)
- Es besteht eine Reisewarnung für das Bundesland Steiermark
- Betriebssperre aufgrund der Covid-19 Massnahmenverordnung

Hier können Sie Ihre Reiseversicherung „Hotelstorno Plus“ ganz einfach abschließen!



Ratscher Landhaus GmbH

Wein- und Genusshotel an der Südsteirischen Weinstrasse

Ottenberg 35 | 8461 Ehrenhausen a.d.Weinstrasse | Südsteiermark | +43 3453 23130